Secretaría del H. Ayuntamiento

Artículo 70 fracción XIX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Actual descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

| Acto administrativo/servicio | Tipo de trámite | Dimensiones del servicio/catálogo | Tipo de usuario y/o prestación objetivo | Descripción de los beneficios para el usuario | Modalidad del servicio (presencial o en línea) | Requisitos para contar con el servicio | Documentos requeridos | Hipervínculo al formato(s) requerido(s) | Plazos para la prestación del trámite / tiempo de respuesta | Vigencia de los resultados del trámite | Denominación del área responsable de ejecutar el trámite | Requisitos para contar con el servicio: Tipo vialidad | Nombre vialidad | Número Exterior | Número Interior, si no cuenta, indicar "NA" | Tipo de asentamiento | Nombre del asentamiento | Clave de la localidad | Nombre de la localidad | Clave del municipio | Nombre del municipio o delegación | Clave de la entidad federativa | Nombre de la entidad federativa | Código postal | Datos de contacto de la oficina de atención | Horario de atención (días y horas) | Costo, en su caso, especificar que no genera costo alguno | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del trámite | Derechos del usuario ante la negativa o la omisión de la autoridad a otorgarlo o ante el silencio administrativo | Sustento del servicio en línea | Canales disponibles | Tipo vialidad | Nombre vialidad | Número Exterior | Número Interior, si no cuenta, indicar "NA" | Tipo de asentamiento | Nombre del asentamiento | Clave de la localidad | Nombre de la localidad | Clave del municipio | Nombre del municipio o delegación | Clave de la entidad federativa | Nombre de la entidad federativa | Código postal | Datos Adicionales | Hipervínculo a información adicional del servicio | Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente |
|---|---|---

Constancia del Programa Interno de Protección Civil	Administrativo	Constancia del Programa Interno de Protección Civil	Ciudadanos	Capacitación a operadores	Presencial	Presentación del Programa en Formato Digital (PDF) Anexar carta de Responsabilidad, recibo de pago y copia de registro del consultor	Presentación del Programa en Formato Digital (PDF) Anexar carta de Responsabilidad, recibo de pago y copia de registro del consultor	NA	15 días hábiles	1 año Fiscal	Departamento de Prevención	Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	4.5 Unidad de Medida y Actualización (UMA) por concepto de revisión de cumplimiento de elementos de 2.06 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Visto Bueno de Protección Civil	Administrativo	Visto Bueno de Protección Civil	Ciudadanos	Aprobación para realizar evento	Presencial	Iniciar su solicitud de trámite ante Ventanilla Única para la asignación de folio Cumplir con los requerimientos que hayan sido observados al momento de la inspección en el establecimiento	Iniciar su solicitud de trámite ante Ventanilla Única para la asignación de folio Cumplir con los requerimientos que hayan sido observados al momento de la inspección en el establecimiento	NA	Variable, depende del tipo de evento	1 año Fiscal		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	3.5 a 25.75 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Visto Bueno para Evento Masivo	Administrativo	Visto Bueno para Evento Masivo	Ciudadanos	Aprobación para realizar evento	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y hora del evento Anexar contrato de seguridad, ambulancia y carta poder (en caso necesario), debidamente acreditado con las características correspondientes en original Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Anexar croquis del lugar del evento y en caso de tenencias a comunidades rurales	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y hora del evento Anexar contrato de seguridad, ambulancia y carta poder (en caso necesario), debidamente acreditado con las características correspondientes en original Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Anexar croquis del lugar del evento y en caso de tenencias a comunidades rurales	NA	2 días hábiles	Concluye una vez Finalizado el evento		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	6 a 25 UMA (en eventos al aire de personas.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Visto Bueno de Fuegos Pirotécnicos	Administrativo	Visto Bueno de Fuegos Pirotécnicos	Ciudadanos	Aprobación para realizar evento	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y hora del evento Anexar las especificaciones técnicas de la quema Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE)	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando lugar, fecha y hora del evento Anexar las especificaciones técnicas de la quema Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE)	NA	2 días hábiles	Concluye una vez Finalizado el evento		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	5 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para regularización de asentamientos	Administrativo	Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para regularización de asentamientos	Ciudadanos	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos con escala de nivel a cada metro Copia de planos de Certificación y Legalidad Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de planos de Certificación y Legalidad Comprobante de domicilio Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	NA	10 días hábiles	Será vigente en cuanto no cambien las condiciones generales según los planos		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	50 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para Constancia de Compatibilidad Urbanística (uso de suelo)	Administrativo	Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para Constancia de Compatibilidad Urbanística (uso de suelo)	Ciudadanos	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	NA	12 días hábiles	Será vigente en cuanto no cambien las condiciones generales según los planos		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	10 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para proyecto de condominio	Administrativo	Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para proyecto de condominio	Ciudadanos	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y Techado Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y Techado Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	NA	12 días hábiles	Será vigente en cuanto no cambien las condiciones generales según los planos		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	De 50 a 120 UMA dependiendo los metros cuadrados	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para inmuebles nuevos por construir	Administrativo	Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para inmuebles nuevos por construir	Ciudadanos	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y Techado Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Copia de planos arquitectónicos y Techado Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	NA	12 días hábiles	Será vigente en cuanto no cambien las condiciones generales según los planos		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	De 4 a 50 UMA dependiendo los metros cuadrados	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para Fraccionamientos	Administrativo	Requisitos Técnicos de Analisis de Riesgo para Fraccionamientos	Ciudadanos	Protección a los ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Croquis de ubicación Copia de planos topográfico con curvas de nivel a cada metro Copia del plano de Certificación y Legalidad Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil especificando dirección completa del inmueble, nombre de quien lo solicita y teléfono Croquis de ubicación Croquis de ubicación Copia del plano topográfico con curvas de nivel a cada metro Copia del plano de Certificación y Legalidad Identificación Oficial (INE) Carta poder en caso de ser gestor	NA	12 días hábiles	Será vigente en cuanto no cambien las condiciones generales según los planos		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	80 UMA dependiendo los metros cuadrados	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Capacitaciones	Administrativo	Capacitaciones	Ciudadanos	Capacitación a ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de curso y nombre de los participantes	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de curso y nombre de los participantes	NA	8 días hábiles	1 año Fiscal		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	5.15 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Simulacros	Administrativo	Simulacros	Ciudadanos	Capacitación a ciudadanos	Presencial	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de simulacro, lugar del inmueble, fecha y hora	Ingresar solicitud al Coordinador de Protección Civil indicando el tipo de simulacro, lugar del inmueble, fecha y hora	NA	5 días hábiles	1 año Fiscal		Juventa	Leandro Valle	50	NA	Urbano	Protección Civil	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58149	Lic. Héctor Alfonso Pérez García	9:00 a 15:00 de Lunes a viernes	9.25 UMA	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 26.	Departamento de Trámite y Control (Vinculación Ciudad)	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°12' y 95.1	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Consulta de archivos históricos y apertura de expedientes	Administrativo	Consulta de archivos históricos y apertura de expedientes	Ciudadanos	Investigadores interesados en consultar archivos históricos	Presencial	Solicitud a carta de presentación ante la institución donde pertenece especificando el periodo a investigar, copia de credencial de elector, un par de guantes y cubrebocas	Solicitud a carta de presentación de la institución donde pertenece especificando el periodo a investigar, copia de credencial de elector, un par de guantes y cubrebocas	NA	Inmediato	Permanente	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	Calle	Galeana	552	NA	Urbano	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Mtro. Martín Suárez Conde	8:30 a 20:00 de Lunes a viernes	NA	NA	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°73'	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Reproducción de documentos históricos	Administrativo	Reproducción de documentos históricos	Ciudadanos	Investigadores interesados en consultar archivos históricos	Presencial	Solicitud dirigida al jefe de departamento, con referencia del documento y la extensión a reproducir, copia de credencial de elector	Solicitud dirigida al jefe de departamento, con referencia del documento y la extensión a reproducir, copia de credencial de elector	NA	3 a 8 días hábiles (dependiendo la extensión)	Hasta la conclusión del servicio		Calle	Galeana	552	NA	Urbano	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000		17.50 copia simple 21.42.50 certificación de actas del Cabildo, copias certificadas de acuerdos y dictámenes	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán para el ejercicio Fiscal del año 2017, art. 33.	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°73'	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Visitas guiadas	Administrativo	Visitas guiadas	Ciudadanos	Ciudadanos interesados en conocer el archivo histórico	Presencial	Solicitud del solicitante con al menos 72 horas de anticipación, especificando horario de visita y tamaño de grupo, copia de credencial de elector	Solicitud del solicitante con al menos 72 horas de anticipación, especificando horario de visita y tamaño de grupo, copia de credencial de elector	NA	1 días hábiles	Día del evento		Calle	Galeana	552	NA	Urbano	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000		8:30 a 20:00 de Lunes a viernes	NA	NA		Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°73'	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece
Visita Guiada a Instituciones educativas y presentación de libros	Administrativo	Visita de sala para conferencias de obras y presentación de libros	Ciudadanos	Ciudadanos interesados en asistir a eventos en instalaciones del Archivo Histórico	Presencial	Ciudadanos interesados en asistir a eventos en instalaciones del Archivo Histórico	Recepción de solicitudes en el primer trimestre del año en curso para formar la agenda, solicitud elaborada con especificaciones del evento, copia de credencial de elector	NA	3 días hábiles	Fecha otorgada dentro del año en el que se solicita		Calle	Galeana	552	NA	Urbano	Archivo del Ayuntamiento Histórico Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000		8:30 a 20:00 de Lunes a viernes	NA	NA		Art. 53 y 54 Ley Orgánica Municipal del Estado de Michoacán.	NA	0°73'	http://stat.linea4media.mx/morelia/index.php/cfaq/faq/view/id/1	Calle	Edificio	400	NA	Urbano	Palacio Municipal	001°	Muestra	015°	Muestra	014°	Michoacán	58000	Ene. de Ingresos 2017.	Ley de Ingresos 2017.	No se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web

01/05/2017

Responsable u oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información

Secretaría del H. Ayuntamiento

Responsable u oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información

Mtro. Luis Augusto Filgueira
Director del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/05/2017

Sindicatura

Artículo 15 Fracción XII relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo o servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (Catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo al/los formato(s) respectivo(s)	Plazos para la conclusión del trámite o tiempo de respuesta	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresa productiva	Descripción General
Asesoría Jurídica	Gratuito	Asesoría Laboral	Público en general, ciudadanía y/o Ayuntamiento de Morelia	Asesoría Jurídica Laboral	Presencial	Ninguno	Ninguno	No se manejan formatos	Ninguno	Ninguno	N/A	Asesoría Jurídica Laboral, para la población que así lo solicite

Domicilio de la oficina de atención												
Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
Calle	Abiende	111	N/A	Colonia	Centro	053	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58000

Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especifique que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta
Administrativa	8:30 a 16:30	Gratuito	N/A	N/A	artículo 21 fracción V del Reglamento de Organización de la Contraloría Interna y Órgano Político del Municipio de Morelia. Decreto	Recurso Administrativo previsto en la Ley Orgánica Municipal

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio															
Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos
(443)3172775 (443)3196766.	christian.alanis@morelia.gob.mx	Calle	Abiende	111	N/A	Colonia	Centro	053	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58000	No se establecen

Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
NO SE MANEJAN FORMATOS ESPECIFICOS	

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
01/05/2017	Sindicatura	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/05/2017

Secretaría de Administración

Formato de Información Básica Para Sitios Electrónicos Municipales
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Bienes descripción de bienes muebles e inmuebles donados (donación)

Acto administrativo servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario por población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Vigencia (de días/horas/meses/años)	Plazos para la conclusión del trámite o tiempo de respuesta	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área responsable, concesionario o empresa productiva del Estado
Servicio Social	Servicio Social	Prestación De Servicio Social	Estudiantes Que Se Encuentran En Los Programas De Servicio Social	Cumplir Con La Obligación Que Marca La Institución Educativa Y Desarrollar Las Capacidades Y Habilidades Sobre La Cultura De Servicio Social	Presencial	1. Ser estudiante escolarizado 2. Contar con los créditos o estar en el periodo para la presentación del servicio.	1. Dos fotos tamaño infantil 2. Constancia de estudios original y copia 100% de presentación del estudiante que informe las horas y horarios que deberá cumplir en prestador del servicio. 3 Copia de Acta de nacimiento. 4.Copia de identificación oficial o credencial de la escuela en su caso. 5. Llenar la hoja de registro del área de servicio Social	Se debe acudir personalmente por el	Según el tiempo requerido en la institución Educativa	Para tramitar la carta de terminación de servicio social el estudiante tendrá hasta seis meses posteriores a su último día de prestación de servicio	Dirección de Patrimonio del Estado
Prácticas Profesionales	Prácticas Profesionales	Realización De Prácticas Profesionales	Estudiantes Que Se Encuentran En Los Programas De Servicio Social	Cumplir Con La Obligación Que Marca La Institución Educativa Y Desarrollar Las Capacidades Y Habilidades Aprendidas Llevando A La Practica Los Conocimientos	Presencial	1. Ser estudiante escolarizado 2. Contar con los créditos o estar en el periodo para la presentación de las prácticas.	1. Dos fotos tamaño infantil 2. Constancia de estudios original y copia 100% de presentación del estudiante que informe las horas y horarios que deberá cumplir en prestador del servicio. 3 Copia de Acta de nacimiento. 4.Copia de identificación oficial o credencial de la escuela en su caso. 5. Llenar la hoja de registro del área de Servicio Social	Se debe acudir personalmente por el	Según el tiempo requerido en la institución Educativa	Para tramitar la carta de terminación de prácticas profesionales el estudiante tendrá hasta seis meses posteriores a su último día de prestación de servicio	En la Institución Educativa
Estancias O Estadías	Estancias O Estadías	Realización De Estancias O Estadías	Estudiantes Que Se Encuentran En Los Programas De Servicio Social	Cumplir Con La Obligación Que Marca La Institución Educativa Y Desarrollar Las Capacidades Y Habilidades Aprendidas Llevando A La Practica Los Conocimientos	Presencial	1. Ser estudiante escolarizado 2. Contar con los créditos o estar en el periodo para la presentación de estancias o estadías.	1. Dos fotos tamaño infantil 2. Constancia de estudios original y copia 100% de presentación del estudiante que informe las horas y horarios que deberá cumplir en prestador del servicio. 3 Copia de Acta de nacimiento. 4.Copia de identificación oficial o credencial de la escuela en su caso. 5. Llenar la hoja de registro del área de Servicio Social	Se debe acudir personalmente por el	Según el tiempo requerido en la institución Educativa	Para tramitar la carta de terminación de estadías el estudiante tendrá hasta seis meses posteriores a su último día de prestación de servicio	En la Institución Educativa

Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto en la oficina de atención	Horario (días de lunes a viernes)	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta (especifique si aplica)	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico
Calle	Av. Constituyentes de 1824	356	N/A	Colonia	Rey Tacambo	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58240	Responsable: L.C. Fátima Brasa Tuxes Tel. 3222424	Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30 hrs.	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	Convenio de vinculación entre la institución educativa y el H. Ayuntamiento	Anteponer quejas en la Contraloría Municipal	3 12 99 70	tricampos@moreliscu.m.mx
Calle	Av. Constituyentes de 1824	356	N/A	Colonia	Rey Tacambo	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58240	Responsable: L.C. Fátima Brasa Tuxes Tel. 3222424	Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30 hrs.	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	Convenio de vinculación entre la institución educativa y el H. Ayuntamiento	Anteponer quejas en la Contraloría Municipal	3 12 99 70	tricampos@moreliscu.m.mx
Calle	Av. Constituyentes de 1824	356	N/A	Colonia	Rey Tacambo	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58240	Responsable: L.C. Fátima Brasa Tuxes Tel. 3222424	Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30 hrs.	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO	Convenio de vinculación entre la institución educativa y el H. Ayuntamiento	Anteponer quejas en la Contraloría Municipal	3 12 99 70	tricampos@moreliscu.m.mx

Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos
Avenida	Acueducto	95	N/A	Colonia	Vasco de Quiroga	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58230	Para realizar el servicio social es necesariamente debe haber un convenio con la institución educativa, lo más importante es que el interesado cumpla con el acreditamiento de la institución Educativa
Avenida	Acueducto	95	N/A	Colonia	Vasco de Quiroga	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58230	Para realizar el servicio social es necesariamente debe haber un convenio con la institución educativa, lo más importante es que el interesado cumpla con el acreditamiento de la institución Educativa
Avenida	Acueducto	95	N/A	Colonia	Vasco de Quiroga	53	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58230	Para realizar el servicio social es necesariamente debe haber un convenio con la institución educativa, lo más importante es que el interesado cumpla con el acreditamiento de la institución Educativa

Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo nacional de trámites correspondiente
No se establece	No se establece
No se establece	No se establece
No se establece	No se establece

Fecha de actualización de la información de este sitio web
01/04/2017

Secretaría o Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información
Secretaría de Administración

Secretaría o Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información
Lic. Karina Higareda Magaña
Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de capturó:
01/06/2017

Secretaría de Desarrollo Metropolintano e infraestructura

Artículo 15 Fracción VII relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Enlace descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo servicio	Tipo de trámite	Denominación que identifica al trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial y en línea)	Requisitos para tramitar (un el servicio)	Documentos requeridos	Hipervínculo a(los formato(s) requerido(s)	Plazos para la prevención del trámite o tiempo de respuesta	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área, jerarquía y competencia o atribución que sustenta la Estudio donde se gestiona el trámite	Domicilio de la oficina de atención										Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar quien gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta, mecanismos de queja o inconformidad ante el órgano interno	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
												Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal									Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos		
Apoyos con material para obra pública. No particulares	Apoyo con material para obra pública. No particulares	Apoyo con material para obra pública. No particulares	Habitantes	Apoyo con material para obra pública. No particulares	Presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito y copia de identificación oficial.	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	8 a 10 días	no se establece	Dirección de Infraestructura, Departamento Apoyos Sociales	Circuito	Mirititía	444	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Lic Ricardo Calderon Mendez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	No se establece	3-22-06-58 ext. 644	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	444	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Apoyo con maquinaria para obra pública. No particulares	Apoyo con maquinaria para obra pública. No particulares	Apoyo con maquinaria para obra pública. No particulares	Habitantes	Apoyo con maquinaria para obra pública. No particulares	Presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito y copia de identificación oficial.	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	8 a 10 días	no se establece	Dirección de Infraestructura, Departamento de Apoyos Sociales	Circuito	Mirititía	444	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Lic Ricardo Calderon Mendez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	No se establece	3-22-06-58 ext. 645	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	444	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Gestiones de servicios sanitarios de Municipio	Gestiones de servicios sanitarios de Municipio	Gestiones de servicios sanitarios de Municipio	Habitantes	Gestiones de servicios sanitarios de Municipio	Presencial	Solicitar vía telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar vía telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	8 a 15 días	no se establece	Dirección de Movilidad Urbana, Departamento de Proyectos de Movilidad	Periferico	Paseo de la Republica	5006	-	Colonia	Nicolartas Guzmes	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58149	Ing Fernando Quiroz Sandoval	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	No se establece		apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Expedicion de Constancias de Factibilidad de alineamiento	Expedicion de Constancias de Factibilidad de alineamiento	Expedicion de Constancias de Factibilidad de alineamiento	Habitantes	Expedicion de Constancias de Factibilidad de alineamiento	Presencial	Solicitar vía telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar vía telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	1 a 2 días	no se establece	Dirección de Movilidad Urbana, Departamento de Tránsito, Vialidad y Señalética	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq Luis Antonio Vasquez Cruz	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	constancia de numero oficial costo $ 1132.61, alineamiento costo $ 1013.21	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 53	Tesorería Municipal	Reglamento de Nomenclatura y Señaletica	No se establece	3-22-07-20 ext. 706	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Elaboracion y colocacion de placas de nomenclatura	Elaboracion y colocacion de placas de nomenclatura	Elaboracion y colocacion de placas de nomenclatura	Habitantes	Elaboracion y colocacion de placas de nomenclatura	Presencial	Solicitar vía telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar vía telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	9 a 15 días	no se establece	Dirección de Movilidad Urbana, Departamento de Tránsito, Vialidad y Señalética	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq Luis Antonio Vasquez Cruz	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	No se establece	3-22-07-20 ext. 706	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Autorizacion para apertura de banquete	Autorizacion para apertura de banquete	Autorizacion para apertura de banquete	poblacion construccion o remodelacion fondos de convenciencia	Autorizacion para apertura de banquete	Presencial	Solicitud dirigida al secretario	Plano o croquis, presupuesto de obra, poder notarial o en su defecto carta poder (notaria de eleccion original y copia, llenar a nombre de Tesoreria municipal por el monto de la obra) copia de escritura de la propiedad donde se ubica la obra, si no pero demuja presentar autorizacion de vecinos, si trata de vecinos, tambien presentar autorizacion de C.F.E y si es en zona centro autorizacion del INAH	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Movilidad Urbana, Departamento de Tránsito, Vialidad y Señalética	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq Luis Antonio Vasquez Cruz	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	No se establece	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 52	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	3-22-07-20 ext. 706	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Anuncios de Publicidad	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Anuncios de Publicidad	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Anuncios de Publicidad	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Anuncios de Publicidad	presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	8 a 15 días	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Anuncios Publicitarios	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Eduardo Valenzuela Martinez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	Anuncio menor de 6 m2 = $ 1,084, Mayor de 6 m2 = $ 1,627 UMA	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 50	Tesorería Municipal	Reglamento de Anuncios Publicitarios	No se establece	3-22-07-20 ext. 706	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Construcciones diversas	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Construcciones diversas	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Construcciones diversas	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de Construcciones diversas	Presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	8 a 15 días	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construcción	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Zanso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo por m2 y por zona	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 52	Tesorería Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia Art. 15, 46, 47 y 48	No se establece	3-22-07-03	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Denuncia de invasion con material o escombro en via publica	Denuncia de invasion con material o escombro en via publica	Denuncia de invasion con material o escombro en via publica	Habitantes	Denuncia de invasion con material o escombro en via publica	Presencial /línea /via telefonica	Solicitud dirigida al secretario y/o reporte via telefonica		www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	2 a 3 días	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construcción	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Zanso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	No se establece	No se establece	3-22-07-03	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Denuncia de cierre de calles con material de construccion u otros	Denuncia de cierre de calles con material de construccion u	Denuncia de cierre de calles con material de construccion u	Habitantes	Denuncia de cierre de calles con material de construccion u	Presencial /línea /via telefonica	Solicitud dirigida al secretario y/o reporte via telefonica		www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	Variable	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Licencias de Construcción	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq. Francisco Xavier Lopez Zanso	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	cobro por multo dependiendo la invasion	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 52	No se establece	No se establece	No se establece	3-22-07-03	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Autorizacion definitiva de fraccionamientos y conjuntos habitacionales y desarrollos en condominio	Autorizacion definitiva de fraccionamientos y conjuntos habitacionales y desarrollos en	Autorizacion definitiva de fraccionamientos y conjuntos habitacionales y desarrollos en	poblacion	Autorizacion definitiva de fraccionamientos y conjuntos habitacionales y desarrollos en	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	solicitud por escrito, ficha descriptiva del proyecto y recibo de combustion y pago de derechos	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Fraccionamientos	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq. Arturo Vivanco Ayala	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	cobro por m2 = por zona	No se establece	Tesorería Municipal	Reglamento de Construcciones y de los Servicios Urbanos del Mpio. De Morelia Art.316, 317, 318 y 319.	No se establece	3-22-07-20	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Certificados de terminacion de Obra	Certificados de terminacion de Obra	Certificados de terminacion de Obra	poblacion	Certificados de terminacion de Obra	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	solicitud por escrito, ficha descriptiva del proyecto y recibo de combustion y pago de derechos	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Regularizacion Urbana	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq. Eduardo Blancas Jacobo	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	3-22-07-20	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Constancia de Zonificacion urbana	Constancia de Zonificacion urbana	Constancia de Zonificacion urbana	poblacion	Constancia de Zonificacion urbana	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx		www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Orden Urbano, Departamento de Regularizacion Urbana	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Arq. Eduardo Blancas Jacobo	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	No se establece	3-22-07-20	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Tramites de dictamen de proteccion al medio ambiente	Tramites de dictamen de proteccion al medio ambiente	Tramites de dictamen de proteccion al medio ambiente	poblacion	Tramites de dictamen de proteccion al medio ambiente	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	lic. Arturo Sandoval Delgado	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo en funcio de m2 que tiene el establecimiento	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 54	Tesorería Municipal	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de emisiones a la Atmosfera	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de emisiones a la Atmosfera	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de emisiones a la Atmosfera	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de emisiones a la Atmosfera	presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito, ficha descriptiva del proyecto y recibo de combustion y pago de derechos	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Ing. Jorge Mauro Alba	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo 10 U.M.A = $ 754.00	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 54	Tesorería Municipal	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de licencias de uso de suelo	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de licencias de uso de suelo	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de licencias de uso de suelo	poblacion	Tramites para licencias, denuncias e inspeccion de licencias de uso de suelo	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Ing. Francisco Ambias Lastra	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo para Dictamen de Uso de Construccion $5 UM.A= $ 754.00	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 54	Tesorería Municipal	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Autorizacion para derribo de arboles	Autorizacion para derribo de arboles	Autorizacion para derribo de arboles	poblacion	Autorizacion para derribo de arboles	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Biol. German Mier Sanchez	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	se solicita apoyo en especie con 5 arboles para plantar	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 54	Tesorería Municipal	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Autorizacion de quema a cielo abierto	Autorizacion de quema a cielo abierto	Autorizacion de quema a cielo abierto	poblacion	Autorizacion de quema a cielo abierto	presencial	Solicitud dirigida al secretario	Solicitud por escrito, liquidado del monto y pago de derechos	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Ing. Jorge Mauro Alba	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	5 salarios minimos = $ 377.41	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 54	Tesorería Municipal	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Atencion a reportes por afectaciones al medio ambiente	Atencion a reportes por afectaciones al medio ambiente	Atencion a reportes por afectaciones al medio ambiente	poblacion	Atencion a reportes por afectaciones al medio ambiente	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Biol. Antonio Sanchez Reyes	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Talleres ambientales	Talleres ambientales	Talleres ambientales	poblacion	Talleres ambientales	presencial	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	Solicitar via telefonica y/o consulta en pagina web del Municipio www.morelia.gob.mx	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	Circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	001 *	Morelia	053 *	Morelia	16 *	Michoacán	58170	Biol. Carlos Salazar Trisco	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	gratuito	gratuito	gratuito	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece
Ubicación de predios y consulta de Lineamientos establecidos por el programa de ordenamiento ecologico	Ubicación de predios y consulta de Lineamientos establecidos por el programa de ordenamiento ecologico	Ubicación de predios y consulta de Lineamientos establecidos por el programa de ordenamiento ecologico	poblacion	Ubicación de predios y consulta de Lineamientos establecidos por el programa de ordenamiento ecologico	presencial	Solicitud dirigida al secretario	copia de escritura del predio, coordenadas UTM del predio en medio magnetico, archivo excel.	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece	no se establece	Dirección de Medio Ambiente, Departamento Normatividad Ambiental	circuito	Mirititía	470	-	Fraccionamiento	Manantiales	2 *	Morelia	53 *	Morelia	17 *	Michoacán	58171	Biol. Carlos Salazar Trisco	8:30 a 4:30 de Lunes a Viernes	costo 10 U.M.A = $ 754.00	Ley de ingresos del Mpio. De morelia 2017. Art. 54	Tesorería Municipal	Reglamento Ambiental y de sustentibilidad del Mpio. De Morelia	No se establece	3-22-07-20 ext 705	apoyo.sociales@morelia.gob.mx	calle	Circuito Mirititía	470	n/a	fraccionamiento	Manantiales	*001	Morelia	*053	Morelia	*016	Michoacán	58170	-	www.morelia.gob.mx/ menu/ tramites, guia de tramites	no se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría o Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
01/01/2017	Secretaría de Desarrollo Metropolintano e infraestructura	M.D. Lucina Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/01/2017

Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social

Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Procedimientos, Capítulo Cuarto Artículo 14 literal a) de la

Secretaría de Servicios Públicos

Artículo 35 Fracción XX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo: servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo al/los formato(s) respectivo(s)	Plazos para la conclusión del trámite o tiempo de respuesta	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresa productiva
Daños al sistema de alumbrado público municipal	jurídico	Oficio de liberación para vehículos, implicados en daños a las redes de	Ciudadanía en general; Aseguradoras; Empresas	Adquirir un documento que acredita	presencial	Datos del siniestro; Datos del vehículo; Datos de la persona o empresa	Copia de talón de pago ante tesorería; Contar con presupuesto elaborado por la dirección de alumbrado Sustentable	no se establece	cia de 30 días; La Orden	cia de 30 días; La Orden	no se establece
Revisión y/o aprobación de proyectos de construcción de alumbrado público en fraccionamientos	técnico	Emisión de Visto bueno Y/O aprobación de proyectos de construcción de alumbrado público elaborados por terceros	Empresas constructoras	Adquirir un número de expediente, así como la autorización para construir la red de alumbrado público con base al proyecto autorizado	Presencial	Solicitud por escrito	oficio de solicitud de aprobación del proyecto dirigido a la Dirección de Alumbrado Sustentable. * copia del plano de autorización de factibilidad de uso de suelo expedido por la secretaría de desarrollo urbano y medio ambiente. * oficio de autorización de factibilidad de suelo expedido por la secretaría de desarrollo urbano y medio ambiente. * copia del oficio del visto bueno de vialidad y lotificación expedido por la secretaría de desarrollo urbano y medio ambiente. * Copia del oficio de factibilidad de agua potable y alcantarillado expedido por las dependencias legales correspondientes. * Copia del oficio de factibilidad de suministro de energía eléctrica expedida por C.F.E. * contar con una copia de los requisitos que pide la Dirección de Alumbrado Sustentable y acatar estos para la realización del proyecto de alumbrado público. * 02 copias del plano del proyecto de alumbrado público. • el plano debe estar doblado a tamaño carta • con cuadro de datos con espacio para firmas y sello • mostrar escala gráfica y escala de proyecto • según el tamaño del proyecto, se debe presentar en los siguientes tamaños de papel: o 60cm.x 45cm. o 90cm.x 60cm. o 120cm. x 90cm. * proyecto en formato digital en archivo dwg (autocad)* configurado para impresión con los datos anteriores * memoria técnica del proyecto. *pago de derechos de revision de proyectos ante la tesorería municipal	no se establece	30 días	Dos años	ción de Alumbrado Suste
Incorporación de redes de alumbrado público construidas por terceros	técnico	Incorporación de fraccionamientos	Empresas constructoras	El municipio de hará cargo del mantenimiento y del pago por facturación eléctrica; Acta Entrega-Recepción.	Presencial	* El fraccionamiento o colonia que se pretenda beneficiar, deberá estar habitada por lo menos en un 60%, salvo en los casos que determine el Presidente Municipal. * Estar contratado el servicio de Energía Eléctrica, ante la Comisión Federal de Electricidad. * El sistema de alumbrado que se pretende incorporar deberá estar funcionando al 100%. * El fraccionador o colonos tendrán que ceder a favor del H. Ayuntamiento, el depósito de Garantía existente en el contrato del servicio de energía eléctrica ante la Comisión Federal de Electricidad, con la finalidad de dar continuidad al servicio, asumiendo el municipio el pago de la facturación. * Sobre el material que deberán entregar (balastros y lámparas), para el mantenimiento futuro de la red de Alumbrado, son los siguientes porcentajes: 1.- Si la entrega es al año de haber sido puestas en operación las instalaciones: se proporcionará el equivalente al 10 % del total de la red de Alumbrado. 2.- Si la entrega es a los 2 años de haber funcionado: se proporcionará el equivalente al 15 % del total de la red de. 5.- Si la entrega es a los 5 años o más de Alumbrado. 3.- Si la entrega es a los 3 años de haber funcionado: se proporcionará el equivalente al 30 % del total de la red de Alumbrado. 4.- Si la entrega es a los 4 años de haber funcionado: se proporcionará el equivalente al 50 % del total de la red de Alumbrado haber funcionado: se tendrá que hacer renovación total de lámparas y balastros. Así como del equipo de protección y control.	olicitario por escrito al presidente municipal, con atención a la secretaría de servicios públicos, con copia a la dirección de alumbrado público. * copia de la Guía de Inspección, realizada a la red o subestación eléctrica del fraccionamiento o colonia, expedida por la Comisión Federal de Electricidad * Entregar comprobante expedido por la comisión federal de electricidad, en donde se especifique que no existe adeudo respecto al pago del servicio de energía eléctrica. * Entregar el inventario físico valorizado de las instalaciones del sistema de Alumbrado Público. * Entregar comprobante expedido por la Comisión Federal de Electricidad (CFE), en donde se especifique que no existe adeudo respecto al pago del servicio de energía eléctrica.	no se establece	varía	varía	no se establece
Mantenimiento de Area Verde	técnico	Mantenimiento de Area Verde	Ciudadanía en General	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	Colonia, calle, entre que calles se encuentra, algún otro dato que permita su fácil localización, especificar si es un jardín o camellón. Imagen urbana no acepta solicitudes anónimas por lo que es indispensable nombre y teléfono del ciudadano.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Poda de árboles en vía pública	técnico	Poda de árboles en vía pública	Ciudadanía en General	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	El árbol no debe estar entre cables de alta tensión de lo contrario el reporte se realiza a CFE. Hacerle saber al ciudadano que en casos de particulares se le cobrará la poda. Colonia, calle, entre que calles se encuentra, número de casa más cercano o algún otro dato que permita su fácil localización, especificar si es un jardín o camellón. Imagen urbana no acepta solicitudes anónimas por lo que es indispensable nombre y teléfono del ciudadano.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Retiro de árboles	técnico	Retiro de árboles	Ciudadanía en General	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	Colonia, calle, número de casa más cercano y si se puede más datos que permitan su ubicación. Así como especificar por qué genera un riesgo Nombre y teléfono del que reporta.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Derribo de árboles que presentan riesgo	técnico	Derribo de árboles que presentan riesgo	Ciudadanía en general	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	Colonia, calle, número de casa más cercano y si se puede más datos que permitan su ubicación. Así como especificar por qué genera un riesgo Nombre y teléfono del que reporta.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Fuentes en mal estado o sin funcionar en plazas públicas	técnico	Fuentes en mal estado o sin funcionar en plazas públicas	Ciudadanía en general	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	Colonia, calle, entre que calles se encuentra, algún otro dato que permita su fácil localización, especificar si está en un jardín, plaza o camellón. Imagen urbana no acepta solicitudes anónimas por lo que es indispensable nombre y teléfono del ciudadano.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Basura por poda de árboles	técnico	Basura por poda de árboles	Ciudadanía en general	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	Basura por poda de árboles del Ayuntamiento Ciudadanía en general Áreas verdes en buen estado Presencial Colonia, calle, número de casa más cercano y si se puede más datos que permitan su ubicación. Nombre y teléfono del que reporta. Recordar al ciudadano que si es generado por él el retiro tiene un costo.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Balizamiento	técnico	Balizamiento	Ciudadanía en general	Areas Verdes en Buen Estado	Presencial	Colonia, Calle, número de casa, nombre del solicitante, Dictamen autorizado por la Dirección de Movilidad Urbana, Previo Pago de Derechos.	Solicitud o Reporte de la plataforma 072 o Línea directa	no se establece	varía	varía	no se establece
Recepción de solicitudes de orientación relacionadas con servicios de la gestión integral de residuos	técnico	Orientación	Ciudadanía en general	Orientación	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud	Solicitud, redacción libre. Número de folio asignado al reporte	No	Inmediato	No aplica	No aplica
Recepción de reportes de la ciudadanía	técnico	Atención	Ciudadanía en general	Atención	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud	Proporcionar datos de contacto y Número de folio asignado al reporte	No	Se proporciona No. De Folio para seguimiento del ciudadano. El tiempo varía según lo solicitado, desde una hora hasta dos	No aplica	No aplica
Solicitud de Jornadas de Limpieza	técnico	Limpieza Pública	Ciudadanía en general	Limpieza Pública	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Debe hacerse a través del encargado del orden o jefe de tenencia	Solicitud, redacción libre y Número de folio asignado al reporte	No	Tres días máximo	No aplica	No aplica
Solicitud de servicio de recolección, por retraso	técnico	Salud e higiene familiar	Ciudadanía en general	Salud e higiene familiar	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Reporte al 313 34 50 ó 3 13 79 67	Número de folio asignado al reporte	No	24 horas	No aplica	No aplica
Solicitud por escrito de servicio de recolección para un evento cívico o religioso	técnico	Atención de eventos cívico-religiosos	Ciudadanía en general	Atención de eventos cívico-religiosos	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud por escrito 2 semanas antes.	Solicitud, redacción libre y Número de folio asignado al reporte	No	No aplica	No aplica	No aplica
Solicitud de servicio de inspección	técnico	Atención de infracciones a los reglamentos	Ciudadanía en general	Atención de infracciones a los reglamentos	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud	Solicitud, redacción libre y Número de folio asignado al reporte	No	10 días hábiles	No aplica	No aplica
Apercibimientos	técnico	Educación cívica preventiva por convencimiento	Ciudadanía en general	Educación cívica preventiva por convencimiento	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Firma de Carta Compromiso para corregir el incumplimiento	Identificación oficial y comprobante de domicilio reciente.	No	5 días hábiles	No aplica	No aplica
Multas	técnico	Educación cívica coactiva (por castigo)	Ciudadanía en general	Educación cívica coactiva (por castigo)	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Presentarse en Ocampo esq. Zamora, Col. Juárez de 9 a 14:30 hrs. En los 5 días hábiles siguientes.	Identificación oficial y comprobante de domicilio reciente.	No	5 días hábiles	No aplica	No aplica
Ingreso al relleno para depositar residuos	técnico	Correcta disposición final de residuos	Ciudadanía en general	Correcta disposición final de residuos	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud por escrito en papel membretado y pago en Tesorería	Tarjetón y recibo de la Tesorería Municipal.	No	3 días	Ejercicio anual vigente (año en curso)	PROACTIVA MMA SA DE CV
Ingreso al relleno sanitario para fines académicos	técnico	Conocimiento de ingeniería ambiental aplicada	Ciudadanía en general	Conocimiento de ingeniería ambiental aplicada	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud por escrito con 15 días de anticipación	Oficio de autorización firmado por el Director de Residuos Sólidos.	No	3 días	Puntualidad en la hora y fecha	PROACTIVA MMA SA DE CV
Solicitudes de información para estudiantes.	técnico	Conocimiento de los servicios públicos prestados	Ciudadanía en general	Conocimiento de los servicios públicos prestados	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud por escrito para asignarles una sesión de información, preguntas y respuestas	Identificación oficial y comprobante de domicilio reciente.	No	3 días	Puntualidad en la hora y fecha	No aplica
Servicio social	técnico	Liberación del servicio social	Ciudadanía en general	Liberación del servicio social	Presencial.	Entrevista en Ocampo esquina Zamora, Colonia Juárez, de 11 a 15 horas, previa cita a 313 34 50 ó 3 13 79 67.	Carta de presentación de la institución académica.	No	Inmediato	Puntualidad en la hora y fecha	No aplica
Visita guiada al Museo de los Residuos S.O.S. t/o talleres	técnico	Conocimiento y recreación cultural	Ciudadanía en general	Conocimiento y recreación cultural	Presencial, telefónico, correo electrónico y redes sociales.	Solicitud por escrito en papel membretado.	Solicitud por escrito en papel membretado.	No	3 días	Puntualidad en la hora y fecha	No aplica

Acto administrativo: servicio	Descripción General	Domicilio de la oficina de atención: Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta
Daños al sistema de alumbrado público municipal	Adquirir un documento que acredita	calle	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	53	morelia	1	morelia	53	michoacán	58240	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2016	No aplica afirmativa ficta
Revisión y/o aprobación de proyectos de construcción de alumbrado público en fraccionamientos	Adquirir un número de expediente, así como la autorización para construir la red de alumbrado público con base al proyecto autorizado	calle	Padre de la patria	613	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	54	morelia	2	morelia	54	michoacán	58241	176-16-01, 176-16-03	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2017	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2017	No aplica afirmativa ficta
Incorporación de redes de alumbrado público construidas por terceros	El municipio de hará cargo del mantenimiento y del pago por facturación eléctrica; Acta Entrega-Recepción.	calle	Padre de la patria	614	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	55	morelia	3	morelia	55	michoacán	58242	176-16-01, 176-16-04	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2018	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2018	No aplica afirmativa ficta
Mantenimiento de Area Verde	Se refiere al corte de pasto y limpieza en áreas publicas (jardines, camellones) pertenecientes al municipio	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2019	No aplica afirmativa ficta
Poda de árboles en vía pública	Se refiere a la poda de árboles en áreas verdes pertenecientes al municipio o camellones. Si este se encontrara afuera o al interior del domicilio particular, se valorara el servicio y tendrá el ciudadano que realizar el pago correspondiente	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2020	No aplica afirmativa ficta
Retiro de árboles	Se refiere a árboles fracturados por accidentes, lluvias o fuertes vientos. Requisitos nombre, domicilio y número de teléfono del ciudadano, ubicación correcta.	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2021	No aplica afirmativa ficta
Derribo de árboles que presentan riesgo	Retiro de árboles que presentan riesgo de caerse. Si se encuentran fuera de domicilio se cobrará el retiro, pero requiere previo dictamen de la Dirección de Medio Ambiente.	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2022	No aplica afirmativa ficta
Fuentes en mal estado o sin funcionar en plazas públicas	Requisitos ubicación de estas, nombre del ciudadano, domicilio y número de teléfono.	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2023	No aplica afirmativa ficta
Basura por poda de árboles	Se refiere a las ramas y hojas derivados de la poda que dejan los trabajadores de la Dirección después de realizar un trabajo, si ésta fue generada por un particular el servicio genera un costo por retirarla	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2024	No aplica afirmativa ficta
Balizamiento	Previo Dictamen por parte de la Dirección de Movilidad Urbana, Posteriormente Previo Pago de derechos.	calle	Padre de la patria	612	s/n	Urbana	Morelia		Morelia		Morelia		Michoacán	58148	176-16-01, 176-16-02	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2016	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2025	No aplica afirmativa ficta
Recepción de solicitudes de orientación relacionadas con servicios de la gestión integral de residuos	En persona, vía telefónica, por escrito o vía correo electrónico se reciben cotidianamente solicitudes de orientar ciudadanos, con alguna situación particular relacionada con los residuos. Se les informa y orienta con base en la normatividad vigente. Si es competencia de la Dirección se registra el reporte y se canaliza al área correspondiente para su atención. Si es competencia de otra Dirección se les proporciona el número de teléfono de la dependencia donde pueden atender su requerimiento.	calle	Padre de la patria	613	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	Costo de acuerdo a la Ley de Ingresos	Capítulo VIII, Artículo 27 de la Ley de Ingresos 2017	Ventanillas de cobro en Manantiales, Circuito Minzita N° 444, Colonia Manantiales	Ley de Ingresos Municipal 2026	No aplica afirmativa ficta
Recepción de reportes de la ciudadanía	Mediante el 072 y los teléfonos 312 01 01, 313 34 50 y 313 79 67. Se registra el reporte con número de folio y se canaliza al área correspondiente para su atención. Si es competencia de otra Dirección se les proporciona el número de teléfono de la dependencia donde pueden atender su requerimiento.	calle	Padre de la patria	614	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2017	No aplica afirmativa ficta
Solicitud de Jornadas de Limpieza	Se realizan jornadas de limpieza con participación ciudadana, en coordinación con los encargados del orden y jefes de tenencia, quienes la solicitan con al menos dos semanas de anticipación.	calle	Padre de la patria	615	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2018	No aplica afirmativa ficta
Solicitud de servicio de recolección, por retraso	Se levanta reporte con número de folio, para atender a la brevedad posible el retraso de servicio de recolección (concesionado o municipal); se canaliza para su solución al área correspondiente.	calle	Padre de la patria	616	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2019	No aplica afirmativa ficta
Solicitud por escrito de servicio de recolección para un evento cívico o religioso	Se solicita por escrito con anticipación mínima de dos semanas, el servicio de recolección para algún evento cívico o religioso. En caso de no poderse atender por el municipio se canaliza para su atención a la empresa concesionaria correspondiente a su zona, con quien se negocia el costo, por	calle	Padre de la patria	617	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2020	No aplica afirmativa ficta
Solicitud de servicio de inspección	Se realizan visitas para verificar que se respete lo establecido en los reglamentos municipales. En caso de incumplimiento se invita a la ciudadanía a cumplir (apercibimiento) y en caso de no corregir se levanta un acta administrativa de infracción a los responsables.	calle	Padre de la patria	618	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2021	No aplica afirmativa ficta
Apercibimientos	Llamada de atención a los ciudadanos que incumplen los reglamentos municipales. Esto puede ser a partir de un reporte ciudadano o derivado del proceso de inspección. El ciudadano puede optar por	calle	Padre de la patria	619	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2022	No aplica afirmativa ficta
Multas	Los inspectores levantan un acta administrativa de infracción a los responsables, después de un llamado de atención previo (apercibimiento), si no es atendido. Para aclaraciones y determinar el monto de la infracción, conforme al tabulador del reglamento correspondiente; se debe acudir a Ocampo esquina Zamora, en la Colonia Juárez, en los 5 (cinco) días hábiles siguientes, en el horario de 9 a 15 horas. Ahí se genera una Orden de Entero, que se paga en cualquier ventanilla de la Tesorería Municipal.	calle	Padre de la patria	620	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2023	No aplica afirmativa ficta
Ingreso al relleno para depositar residuos	Se solicita por escrito el permiso para el ingreso al relleno sanitario, cuando no existe la opción del servicio de recolección autorizado. El cobro se hace conforme a la Ley de Ingresos Municipal.	calle	Padre de la patria	621	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2024	No aplica afirmativa ficta
Ingreso al relleno sanitario para fines académicos	Se solicita por escrito un permiso para visitar las instalaciones y conocer la operación del sitio de disposición final. El horario sugerido es entre 10 y 11 de la mañana.	calle	Padre de la patria	622	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2025	No aplica afirmativa ficta
Solicitudes de información para estudiantes.	Se solicita por escrito información sobre las actividades de la Dirección, con fines académicos. Se les atiende personalmente a los estudiantes, y se les proporciona la información requerida.	calle	Padre de la patria	623	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2026	No aplica afirmativa ficta
Servicio social	Se cuenta con programas de servicio social para estudiantes que requieren liberarlo. En las oficinas de Ocampo, esquina con Zamora, se proporciona más información.	calle	Padre de la patria	624	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2027	No aplica afirmativa ficta
Visita guiada al Museo de los Residuos S.O.S. t/o talleres	Se solicita por escrito y se programa de manera concertada con la parte solicitante.	calle	Padre de la patria	625	s/n	-	-	53	Morelia	53	MORELIA	16	MICHOACÁN	58110	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	9 a 20 hrs.	La mayoría gratuitos	Ley de Ingresos Municipal 2016	Ventanillas de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos Municipal 2028	No aplica afirmativa ficta

Acto administrativo: servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio: Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos	Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Daños al sistema de alumbrado público municipal		No se establece	calle	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	53	morelia	1	morelia	53	michoacán	58240	176-16-01, 176-16-02	No se establece	No se establece
Revisión y/o aprobación de proyectos de construcción de alumbrado público en fraccionamientos		No se establece	calle	Padre de la patria	613	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	54	morelia	2	morelia	54	michoacán	58241	176-16-01, 176-16-03	No se establece	No se establece
Incorporación de redes de alumbrado público construidas por terceros		No se establece	calle	Padre de la patria	614	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	55	morelia	3	morelia	55	michoacán	58242	176-16-01, 176-16-04	No se establece	No se establece
Mantenimiento de Area Verde	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	56	morelia	4	morelia	56	michoacán	58243	176-16-01, 176-16-05	No se establece	No se establece
Poda de árboles en vía pública	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	57	morelia	5	morelia	57	michoacán	58244	176-16-01, 176-16-06	No se establece	No se establece
Retiro de árboles	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	58	morelia	6	morelia	58	michoacán	58245	176-16-01, 176-16-07	No se establece	No se establece
Derribo de árboles que presentan riesgo	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	59	morelia	7	morelia	59	michoacán	58246	176-16-01, 176-16-08	No se establece	No se establece
Fuentes en mal estado o sin funcionar en plazas públicas	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	60	morelia	8	morelia	60	michoacán	58247	176-16-01, 176-16-09	No se establece	No se establece
Basura por poda de árboles	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	61	morelia	9	morelia	61	michoacán	58248	176-16-01, 176-16-10	No se establece	No se establece
Balizamiento	176-16-01, 176-16-02	direcciondeparquesyjardines@gmail.com; imagen.urbana.gob.mx@gmail.com	Urbana	Padre de la patria	612	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	62	morelia	10	morelia	62	michoacán	58249	176-16-01, 176-16-11	No se establece	No se establece
Recepción de solicitudes de orientación relacionadas con servicios de la gestión integral de residuos	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 67	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	63	morelia	11	morelia	63	michoacán	58250	176-16-01, 176-16-12	No se establece	No se establece
Recepción de reportes de la ciudadanía	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 68	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	64	morelia	12	morelia	64	michoacán	58251	176-16-01, 176-16-13	No se establece	No se establece
Solicitud de Jornadas de Limpieza	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 69	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	65	morelia	13	morelia	65	michoacán	58252	176-16-01, 176-16-14	No se establece	No se establece
Solicitud de servicio de recolección, por retraso	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 70	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	66	morelia	14	morelia	66	michoacán	58253	176-16-01, 176-16-15	No se establece	No se establece
Solicitud por escrito de servicio de recolección para un evento cívico o religioso	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 71	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	67	morelia	15	morelia	67	michoacán	58254	176-16-01, 176-16-16	No se establece	No se establece
Solicitud de servicio de inspección	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 72	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	68	morelia	16	morelia	68	michoacán	58255	176-16-01, 176-16-17	No se establece	No se establece
Apercibimientos	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 73	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	69	morelia	17	morelia	69	michoacán	58256	176-16-01, 176-16-18	No se establece	No se establece
Multas	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 74	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	70	morelia	18	morelia	70	michoacán	58257	176-16-01, 176-16-19	No se establece	No se establece
Ingreso al relleno para depositar residuos	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 75	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	71	morelia	19	morelia	71	michoacán	58258	176-16-01, 176-16-20	No se establece	No se establece
Ingreso al relleno sanitario para fines académicos	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 76	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	72	morelia	20	morelia	72	michoacán	58259	176-16-01, 176-16-21	No se establece	No se establece
Solicitudes de información para estudiantes.	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 77	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	73	morelia	21	morelia	73	michoacán	58260	176-16-01, 176-16-22	No se establece	No se establece
Servicio social	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 78	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	74	morelia	22	morelia	74	michoacán	58261	176-16-01, 176-16-23	No se establece	No se establece
Visita guiada al Museo de los Residuos S.O.S. t/o talleres	Tels. 3 13 34 50 y 3 13 79 79	residuos.solidos.morelia@outlook.com	Urbana	Ocampo esq. Zamora	s/n	s/n	colonia	Lomas de Hidalgo	75	morelia	23	morelia	75	michoacán	58262	176-16-01, 176-16-24	No se establece	No se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información
01/05/2017	Secretaría de Servicios Públicos	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/05/2017

Secretaría de Efectividad e innovación Gubernamental

Artículo 35 Fracción XX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo (servicio)	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo al/los formato(s) respectivo(s)	Datos para la conclusión del trámite o tiempo de	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área responsable	Domicilio de la oficina de atención													Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de
												Tipo vialidad	Nombre vialidad	Numero Exterior	Numero interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal							
Elaboración De Proyecto Ejecutivo	Proyectos	Elaboración De Proyecto Ejecutivo	Ciudadanos	Atender Las Peticiones Y Proyectos Requeridos En Su Centro De	Presencial	Solicitud Previamente Entregada A La Direccion De Inversión Pública	Solicitud Previamente Entregada A La Direccion De Inversión Pública	Solicitud Previamente Entregada A La Direccion De Inversión Pública	Durante El Ejercicio Fiscal	Durante El Ejercicio Fiscal	Seig	Calle	Circuito Mintzita	444		Fraccionamiento	Manantiales	11	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58170	3226646	8:30 - 4:30	0	Ninguno	Ninguno	Artículo 6 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos: Los Funcionarios Y Empleados Públicos Respetarán El Ejercicio Del Derecho De Petición, Siempre Que Éste Se Formule Por Escrito, De Manera Pacífica Y Respetuosa; Pero En Materia Política Sólo Podrán Hacer Uso De Este Derecho Los Ciudadanos De La	No se establece

Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema
		Tipo vialidad	Nombre vialidad	Numero Exterior	Numero interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos				
3226646	diana.moreno@morelia.gob.mx	calle	Cto.mintzita	444	444	colonia	manantiales	001	morelia	54	morelia	16	michoacan	58170	N/A	No se establece	No se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
01/05/2017	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/05/2017

Comisionado Municipal de Seguridad

Artículo 35 Fracción XX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a(los formato(s) requerido(s)	Plazos para la conclusión del trámite o tiempo de	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área, permisionaria	Domicilio de la oficina de atención													Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico- administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio													Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema
												Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal									Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos		
Solicitud de apoyo vial	Solicitud de apoyo vial	Solicitud de apoyo vial	Toda persona	Al solicitar el apoyo vial, se tiene el beneficio de garantizar una circulación vial segura durante la realización de eventos culturales, actos cívicos, etc.	Presencial	El ciudadano o dependencia solicitante, deberá de presentar su solicitud por escrito en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad	solicitud	Ninguno	Solicitar con 72 horas de anterior	Fecha solicitada	Comisión Municipal de Seguridad	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	colonia	La Esperanza	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58137	1155000 2981156	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Ninguno	no se establece	2981156 Ext. 154 y 118	Abrahamcamos @policiamorelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	colonia	La Esperanza	16	morelia	1	morelia	44	michoacán de ocampo	58138	no se establece	no se establece	no se establece
Solicitud de apoyo de seguridad en eventos	Solicitud de apoyo de seguridad en eventos	Solicitud de apoyo de seguridad en eventos	Toda persona	Al solicitar el apoyo de seguridad, se tiene el beneficio de garantizar una circulación vial segura durante la realización de eventos culturales, actos cívicos, etc.	Presencial	El ciudadano o dependencia solicitante, deberá de presentar su solicitud por escrito en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad	Solicitud	Ninguno	Solicitar con 72 horas de anterior	Fecha solicitada	Comisión Municipal de Seguridad	calle	Lauro Villar	171	Ninguno	colonia	La Esperanza	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58137	1155000 2981156	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Ninguno	no se establece	2981156 Ext. 154 y 118	Abrahamcamos @policiamorelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	colonia	La Esperanza	16	morelia	2	morelia	44	michoacán de ocampo	58138	no se establece	no se establece	no se establece
Solicitud de rondines de vigilancia	Solicitud de rondines de vigilancia	Solicitud de rondines de vigilancia	Toda persona	Al solicitar apoyo con rondines de vigilancia, se garantiza la seguridad en colonias, escuela o establecimientos solicitantes	Presencial	El ciudadano o dependencia solicitante, deberá de presentar su solicitud por escrito en las instalaciones de la Comisión Municipal de Seguridad	Solicitud	Ninguno	Solicitar con 72 horas de anterior	continuos	Comisión Municipal de Seguridad	calle	Lauro Villar	172	Ninguno	colonia	La Esperanza	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58137	1155000 2981156	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Ninguno	no se establece	2981156 Ext. 154 y 118	Abrahamcamos @policiamorelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	colonia	La Esperanza	16	morelia	3	morelia	44	michoacán de ocampo	58138	no se establece	no se establece	no se establece
solicitud de elementos, realización de diligencias	solicitud de elementos, realización de diligencias	solicitud de elementos, realización de diligencias	Juzgados	Al solicitar elementos durante la realización de diligencias de carácter judicial, de requerimiento de pago o embargo, separación de cónyuges, posesión de bienes muebles, etc., se garantiza el desarrollo adecuado de la misma	Presencial	Se deberá de presentar oficio por parte del Juez, en el que indica fecha, hora y lugar en que se llevara a cabo la diligencia y que tipo de diligencia, dentro de que expediente o juicio se encuentra para poderle dar seguimiento	Oficio del Juzgado	Ninguno	Solicitar con 72 horas de anterior	continuos	Comisión Municipal de Seguridad	calle	Lauro Villar	173	Ninguno	colonia	La Esperanza	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58137	1155000 2981156	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas	Gratuito	Ninguno	Ninguno	Ninguno	no se establece	2981156 Ext. 154 y 118	Abrahamcamos @policiamorelia.gob.mx	calle	Lauro Villar	170	Ninguno	colonia	La Esperanza	16	morelia	4	morelia	44	michoacán de ocampo	58138	no se establece	no se establece	no se establece

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría o Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
01/05/2017	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/05/2017

Contraloría

Artículo 35 Fracción IX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para cubrir con el servicio	Documentos requeridos	Algoritmo(s) en los formato(s) respectivo(s)	Plazos para la conclusión del trámite o tiempo de respuesta	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área responsable, concesionario o empresa productiva
Recepción de quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía en general, en contra del actuar de los servidores públicos municipales	Administrativo	Quejas y denuncias	Ciudadanía en general	1. Lograr una atención al servidor público responsable 2.-Contribuir a que la conducta de servidor público se modifique	Presencial	Que el ciudadano aporte las pruebas que considere suficientes que acrediten la mala conducta del servidor público	Identificación oficial y en su caso el documento que acredite su personalidad (carta poder simple o notariada)	N/A	3 días y plazo para la conclusión depende del caso	N/A	Departamento de Quejas y Denuncias

Acto administrativo servicio	Ejercicio de la oficina de atención																																										
	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación territorial	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso; especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta
Recepción de quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía en general, en contra del actuar de los servidores públicos municipales	Avenida	Acueducto	95	204	Colonia	Vasco de Quiroga	10	Morelia	053	Morelia	16	Michoacán	58230	Departamento de Quejas y Denuncias de la Dirección de Responsabilidad de los Servidores Públicos, ubicado en las instalaciones del Ayuntamiento de Morelia. Avenida Acueducto número 95, interior 204 de la colonia Vasco de Quiroga. C.P. 58230. Teléfono 3-12-94-70. Ext. 1308	8:00 a 16:00	gratuito	No aplica	No aplica	Artículos 14 y 16 de la ley de Responsabilidad y Registro Patrimonial de los Servidores Públicos del Estado de Michoacán y con Municipios	Interponer queja o denuncia ante el Ayuntamiento en contra del Titular de la Contraloría Municipal

Acto administrativo servicio	Ejercicio de la oficina de atención														Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																								
	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación territorial	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos	Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
Acto administrativo servicio	1-12-94-70 Ext. 1308	ccampos@morelia.gob.mx	Avenida	Acueducto	95	204	Vasco de Quiroga	Morelia	58230	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58230	NO	Contraloriaforomichoacan.com	Contraloriaforomichoacan.com/quejasen

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información
01/01/2017	Contraloría	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Director del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/01/2017

Centro Infantil de Educación Inicial de Morelia

Artículo 35 Fracción XX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Acto administrativo: servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo al/los formato(s) respectivo(s)	Plazos para la conclusión del trámite o tiempo de respuesta	Vigencia de los resultados del trámite	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresa productiva
Llenado de solicitud de ingreso	Formato	Solicitud	Brindar servicios de cuidado y educación a padres y madres de escasos recursos	Obtener el ingreso a un Centro Infantil para la atención integral del menor	Presencial	No contar con ningún tipo de Seguridad Social	Acta de Nacim. CURP Certificado de Nacim. Cartilla de Vacunación Estudios de Laboratorio (Menor) CURP INE Comprobante de domicilio Constancia de trabajo expedida por el patrón Pago de predial o contrato de arrendamiento Datos de personas autorizadas con INE Número de Seguro Social Cara de no activa de Seg. Soc. Formato de entrevistas Material personal del niño	No se establecen formatos específicos	Depende del cupo existente en la sala que el menor requiera de acuerdo a su edad	Variable, dependiendo de la respuesta de los padres con la documentación y de la aprobación de las áreas que entrevistan para el ingreso del niño	CIEDIM "Dignidad" Centro Infantil de Educación Incial de Morelia

Acto administrativo: servicio	Domicilio de la oficina de atención													Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta (especificar si aplica la afirmativa o negativa ficta)
	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal							
Llenado de solicitud de ingreso	Calle	Mártires de Uruapan,	1400	1400	Colonia	Mariano Escobedo	1	Morelia, Mich.	53	Morelia	53	Michoacán de Ocampo	58116	CIEDIM "Dignidad"	7-17 hrs.	Tabulador de cuotas de recuperación (basado en el estudio socioeconómico)	Tabulador de cuotas de recuperación (basado en el estudio socioeconómico)	CIEDIM(instalaciones)	Trabajo Social	Si es afirmativa su respuesta se da seguimiento en requisitos y proceso de ingreso. En caso de ser negativa es por varios factores: Que si se cuente con Seguridad Social. Que por el tiempo de espera se haya decidido ingresar a otro Centro. El no cumplir con la edad requerida. El que la madre no este laborando para que requiera el servicio del Centro.

Acto administrativo: servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio																Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos		
Llenado de solicitud de ingreso	3205605 Ext. 103-104 (Dirección, Deleg. Administ.)	Ciedim@hotmail.com	Calle	Mártires de Uruapan,	1400	1400	Colonia	Mariano Escobedo	1	Morelia, Mich.	53	Morelia	53	Michoacán de Ocampo	58116	No se establecen	No se establecen	No se establecen

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
01/05/2017	CIEDIM	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/05/2017

DIF

Artículo 35 Fracción XII relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Breve descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

| Acto administrativo o servicio | Tipo de trámite | Denominación del servicio (Lenguaje Ciudadano) | Tipo de usuario y/o población objetivo | Descripción de los beneficios para el usuario | Modalidad del servicio (presencial o en línea) | Requisitos para contar con el servicio | Documentos requeridos | Hipervínculo a los formato(s) respectivo(s) | Plazo para la conclusión del trámite o tiempo de respuesta | Vigencia de los resultados del trámite | Descripción de la área, persona o área responsable o empresa productiva | Domicilio de la oficina de atención | | | | | | | | | | | | | Datos de la oficina de atención | | | | | | | | | Costo, en su caso especificar que es gratuito | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectua el pago | Fundamento jurídico-administrativo del trámite | Derechos del usuario ante su negativa o la falta de respuesta | Teléfono, en su caso extensión | Correo electrónico | Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio | | | | | | | | | | | | | Hipervínculo a información adicional del trámite | Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente |
|---|---|---

Instituto de la Mujer Moreliana

Artículo 65 Fracción VII relativa a trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Banco de trámites y servicios, requisitos y formatos (Ciudadano)

Nombre administrativo del servicio	Tipo de trámite	Denominación de la ficha (catálogo)	Tipo de usuario (persona física o jurídica-colectiva)	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Vigencia para cada uno en el servicio	Documentos requeridos	Documentos de los formatos (enunciativo)	Plazos para la atención del trámite (días, semanas)	Vigencia de los resultados del trámite	Dependencias del área responsable (coordinante o enlaces)	Trámites relacionados con el servicio: Tipo vinculación	Nombre vinculación	Número o Folio	Sistema interior, de la casa	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Nombre del municipio	Clave del municipio	Nombre de la entidad federativa	Clave de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en caso de requerirse que es gratuito	Sustento legal para el cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta (especificar si aplica)	Teléfono, en su caso, extensión	Correo electrónico	Tipo vinculación	Nombre vinculación	Número Exterior	Número Interior, de la casa	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave del municipio	Nombre del municipio o alcaldía	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Hora Zona	Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual de trámites y servicios
Brindar dirección turística	procedimiento administrativo	Cuota de auditoría	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	Recaba de ser menor de edad, se requiere que permanecer con un tutor	Ninguno	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Auditoria.docx	Días	Es variable, depende del usuario	Departamento de atención turística	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Moreliana Bartolomé de las Casas PLAZA 1 Col. Centro Morelia m. Ayuntamiento de Morelia Centro, 53 Centro	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Gratuito	Gratuito	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Auditoria.docx	Realizar una queja en el buzón naranja	2-12-70-03 ext 115	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Auditoria.docx	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	ND	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Auditoria.docx	ND
Otorgar cursos de capacitación para el sector empleo	procedimiento administrativo	Cuota de alquiler	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	Recaba de ser menor de edad, se requiere que permanecer con un tutor	Ninguno	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	Días	Es variable, depende del usuario	Departamento de capacitación	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Moreliana Bartolomé de las Casas PLAZA 1 Col. Centro Morelia m. Ayuntamiento de Morelia Centro, 53 Centro	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Costoso	Gratuito	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	Realizar una queja en el buzón naranja	2-12-70-03 ext 116	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	ND	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	ND
Brindar atención psicológica	procedimiento administrativo	Inducción de inicio	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	Recaba de ser menor de edad, se requiere que permanecer con un tutor	Ninguno	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Inducci%C3%B3n.docx	Días	Es variable, depende del usuario	Departamento de atención psicológica	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Moreliana Bartolomé de las Casas PLAZA 1 Col. Centro Morelia m. Ayuntamiento de Morelia Centro, 53 Centro	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Costoso	Gratuito	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Inducci%C3%B3n.docx	Realizar una queja en el buzón naranja	2-12-70-03 ext 115	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Inducci%C3%B3n.docx	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	ND	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Inducci%C3%B3n.docx	ND
Brindar atención medica (en poder virtual	procedimiento administrativo	Cuota de alquiler	Mujeres	Mujeres de entre 15 a 59 años	Presencial	Recaba de ser menor de edad, se requiere que permanecer con un tutor	Ninguno	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	Días	Es variable, depende del usuario	Departamento de atención Médica	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	Instituto de la Mujer Moreliana Bartolomé de las Casas PLAZA 1 Col. Centro Morelia m. Ayuntamiento de Morelia Centro, 53 Centro	8:30 a 16:30 Hrs	Gratuito	Costoso	Gratuito	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	Realizar una queja en el buzón naranja	2-12-70-03 ext 116	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	Calle	Bartolome de las Casas	s/N1	-	Colonia	Centro	1	Morelia	53.	Morelia	16	Michoacan	58000	ND	https://www.transparencia.morelia.gob.mx/sites/default/files/2022/Formatos/Formato%20Cuota%20de%20Alquiler.docx	ND

Fecha de actualización de información de este apartado	Secretaría o Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia a la que pertenece la información	Responsable de la información
01/04/2017	MUNI	M.D. Carlos Hernandez Magaña Director del Centro Municipal de Información Pública

Fecha de validación
01/04/2017

Gerencia del Patrimonio Cultural

Artículo 35 fracción XX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Base descriptiva de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Nombre administrativo interno	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos	Vigencia en días hábiles (formato numérico)	Plazo para la conclusión del trámite (tiempo de respuesta)	Vigencia de los resultados del trámite	Dependencia del área responsable de ejecutar el trámite (catálogo de dependencias del Estado)
Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	Licencia de Funcionamiento	Propietarios de establecimientos comercios establecidos dentro del Centro Histórico	Licencia para la colocación de anuncios publicitarios y títulos en negocios establecidos	Presencial	Ser propietario de negocio establecido en el centro histórico	Copia vigente con tarjeta del permiso de funcionamiento, Identificación oficial, RFC, Fotografías a color de la fachada, Dimpo y escala del anuncio, Permiso del propietario para colocar anuncio.	N/A	10 días hábiles	Anual	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia
Vista Buena para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico en Fines de Lucro	Vista Buena para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico en Fines de Lucro	Ciudadanía en general	Utilización de plazas y espacios públicos para eventos culturales, deportivos etc	Tramitar el permiso para utilizar espacios públicos, Ayuntamiento, campoy y canchas en eventos culturales, deportivos etc	Presencial	Tramitar el permiso para utilizar espacios públicos, Ayuntamiento, campoy y canchas en eventos culturales, deportivos etc	Credencial de elector,Comprobante de Domicilio, Solicitud elaborada especificando lugar día y hora	N/A	2 días hábiles	Por periodo solicitado	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia
Revision de requisitos para intervenciones en Centro Histórico de Morelia y Zona de Transicion	Revision de requisitos para intervenciones en Centro Histórico de Morelia y Zona de Transicion	Revision de requisitos para intervenciones en Centro Histórico de Morelia y Zona de Transicion	Propietarios de inmuebles dentro del Centro Histórico y Zona de Transición	Modificacion dentro y fuera de los inmuebles	Presencial	Ser adjunto digital (Fotografía)	Ser adjunto digital (Fotografía)	N/A	15 días hábiles	En caso de que proceda el proyecto la vigencia sera de acuerdo a la licencia de construccion	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia

Nombre administrativo interno	Dependencia responsable de ejecutar el trámite (catálogo de dependencias del Estado)	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, de ser aplica	Tipo de asentamiento	Nombre de asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario y atención (días y horas)	Citas: ¿se requiere cita? ¿qué tipo de cita?	Sustento legal para el cobro	Institución Bancaria - Caja de Tesorería Municipal	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Hipótesis legal que da origen al trámite (Ej. Ampliación de vivienda, Cambio de uso de suelo, Construcción de nueva edificación)	Medios en los cuales se recibe información	Correo electrónico
Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia	Avenida	Madero Oriente	#11	N/A	Residencial	N/A	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	C. María Isabel Cano	Lunes a Viernes 10:00-14:00	Z-4 o Unidades de Medida y Actualización (UMA) Ley de Ingresos de los Municipios	Ley de Ingresos Municipales Ejercicio Fiscal 2022 Capítulo 10 Art 50 Fracciones I a V	Institución Bancaria - Caja de Tesorería Municipal	Ley de Ingresos vigente para los municipios	Cambio de propietario del anuncio o título	ELIZABAIS, 5122101573 SOBRINO, 5122101573	ambiolistas@yahoo.com.mx gerenciapatrimonio@morelia.gob.mx	Avenida
Vista Buena para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico en Fines de Lucro	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia	Avenida	Madero Oriente	#11	N/A	Residencial	N/A	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	Lic. Dinorbina Canal Cosme	Lunes a Viernes 08:00-14:00	Gratuito	Ramo municipal	N/A	Ramo municipal	En caso de negativa se puede solicitar cambio de fecha, día, espacio	ELIZABAIS, 5122101573 SOBRINO, 5122101573	ambiolistas@yahoo.com.mx @gmail.com gerenciapatrimonio@morelia.gob.mx	Avenida
Revision de requisitos para intervenciones en Centro Histórico de Morelia y Zona de Transicion	Gerencia del Patrimonio Cultural de la Ciudad de Morelia	Avenida	Madero Oriente	#11	N/A	Residencial	N/A	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	Arq. Sinai Lupo Rodríguez García	Lunes a Viernes 08:00-14:00	LEY4-21 Opinion tecnica de remodelacion,reparacion, modificacion, adecuacion,nivelacion, demolicion y/o ampliacion (Zona del Transicion) LEY2-21 Revision (propuesta)de proyecto para intervencion en centro historico	Ley de Ingresos municipales Ej.136, Fraccion I,II Incisos A y C	Institución Bancaria - Caja de Tesorería Municipal	Decreto federal de declaratoria de Zona de Monumentos de la Ciudad de Morelia, Ley de asentamientos urbanos de Nivel subregional y zonas de transicion del municipio de Morelia	Adecuacion del proyecto conforme a la normatividad vigente	ELIZABAIS, 5122101573 SOBRINO, 5122101573	(+ordenamiento@gmail.com	Avenida

Nombre administrativo interno	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, de ser aplica	Tipo de asentamiento	Nombre de asentamiento	Clave de localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Días hábiles	Horario de atención
Trámite para la colocación de anuncios dentro del centro histórico.	Madero Oriente	#11	N/A	Residencial	N/A	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/A	N/A	N/A
Vista Buena para la utilización de espacios públicos dentro del centro histórico en Fines de Lucro	Madero Oriente	#11	N/A	Residencial	N/A	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/A	N/A	N/A
Revision de requisitos para intervenciones en Centro Histórico de Morelia y Zona de Transicion	Madero Oriente	#11	N/A	Residencial	N/A	1	Morelia	53	Morelia	16	Morelia	58000	N/A	N/A	N/A

Fecha de actualización de la información en este sitio web

01/09/2017

Secretaría u Oficialía del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información

Secretaría u Oficialía del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información

Colegio de Morelia

Artículo 35 Fracción XX relativa a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen
Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo

Enlace Descripción de trámites, requisitos y formatos (Lenguaje Ciudadano)

Información sobre el proceso de trámites y requisitos necesarios para acceder al servicio de capacitación

Acto administrativo/servicio	Tipo de trámite	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Vigencia/vida útil formato(s) requerido(s)	Plazos para la conclusión del trámite (tiempo de respuesta)	Vigencia de los resultados del trámite	Información de otra jurisdicción, competencia o empresa productora del	Domicilio de la oficina de atención														Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Lineamiento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta (ejemplo: silencio	Teléfono en su caso extensión	Correo electrónico	Domicilio de la unidad administrativa en la que se presenta la queja o denuncia																	Mecanismos de participación ciudadana	Hipervínculo a información adicional del trámite	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
												Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Horario de atención (días y horas)							Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o demarcación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal	Otros datos		
Cursos y Talleres complementarios a la educación que satisfaga la necesidad de la población objetivo	Solicitud	Ofrecer información básica complementaria al sistema escolarizado en modalidad presencial de: Idiomas, lenguas extranjeras, composición de textos, divulgación de la ciencia, técnica y promoción de la cultura y arte local y universal.	Población mayor a 7 años de edad. Niños, jóvenes y adultos que cumplan con los requisitos de acuerdo a la convocatoria solicitada	Capacitación básica complementaria a la educación para fortalecer el número de competencias a la población.	Presencial	Población mayor a 7 años de edad. Llenar la documentación necesaria solicitada en tiempo y forma, de ser el caso el menor de edad de ser acompañado por su padre o tutor.	Copia de acta de nacimiento Copia de la CURP Copia de comprobante de domicilio Copia de constancia del último grado de estudios Dos fotografías tamaño infantil Certificado medico Llenar y firmar los formatos de inscripción.	No se establece	1 hora	5 días hábiles	Dirección académica del Colegio de Morelia y Dirección general del Colegio de Morelia	Avenida	Guadalupe victoria	2225	Ninguno	Ayuntamiento formal	Zona	053	Morelia	1	Morelia	16	Michoacán	58120	Tel. (443) 3197474 o 299 1606 ext.201/202/203	Lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 14:00 a 18:00 hrs.	Gratuito	No aplica	No aplica	Decreto de creación	Se le ofrecen alternativas de cursos con disponibilidad	ea3119747 4 o 299 1606	mailto:secretaria@colegiodemorelia.edu.mx	Avenida	Guadalupe victoria	2225	Ninguno	Ayuntamiento formal	Zona	53	Morelia	0001	Morelia	16	Michoacán	58120	ninguno	ninguno	ninguno

Fecha de actualización de la información en este sitio web
04/04/2019

Secretaría u Oficina de la Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información
Secretaría de Educación

Responsable de dentro de la Secretaría Pública
Lic. Jorge Ramírez Ramírez

Fecha de validación
04/04/2019